	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</p>	<p>Лист 1 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	---

Обсуждено и принято  
на заседании Ученого совета  
протокол № 1  
от «30» августа 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. ректора ГБОУ ВО ЧО

«МаГК (академия) им. М.И. Глинки»

*Вереев* Н.Н. Веремеенко

Ввести в действие с «01» сентября 2016 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Положение об электронной информационно-образовательной среде  
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)  
имени М.И. Глинки»

СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16

Версия 01

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и качества образования,  
представитель руководства по качеству  
*Удотова* /О.А. Удотова

Юрисконсульт

*Сайфуллин* /Р.А. Сайфуллин

Магнитогорск, 2016



## **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» (далее Консерватория).

1.2. Настоящее Положение соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008).

1.3. Настоящее Положение устанавливает цели, организацию и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки».

## **2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность**

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

— Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016);

— Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» от 10.07.2013 N 582;

— Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

— Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. N 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

— Устав государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

— Локальные акты государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

— ГОСТ Р ИСО 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

— ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования;

— СМК-СТО-ПВД-0.0/01-14 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Положение о виде деятельности;

— СМК-ДП-4.2.3/01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура «Управление документацией»;

— СМК-ТД-ПВД-14 Система менеджмента качества. Типовой документ. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением о виде деятельности.

## **3. Термины, определения и сокращения**

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**электронная информационно-образовательная среда** — совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых для организации взаимодействия студентов с педагогическим, учебно-вспомогательным



персоналом и между собой, а также для обеспечения открытости, доступности документальной информации организации в электронном виде и доступа к электронным ресурсам организации.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

**АИБС** – автоматизированная информационно-библиотечная система;

**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии;

**МаГК (Консерватория)** – государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

**Портал** – корпоративный образовательный портал студентов и преподавателей Консерватории [portal.magkmusic.com](http://portal.magkmusic.com);

**Сайт** – официальный сайт Консерватории в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» [www.magkmusic.com](http://www.magkmusic.com);

**СМК** – система менеджмента качества;

**УМК** – учебно-методический комплекс;

**ЭБС** – электронная библиотечная система;

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда;

#### **4. Общие положения**

4.1. Электронная информационно-образовательная среда Консерватории предназначена для:

– обеспечения информационной открытости Консерватории в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

– обеспечения доступа пользователей ЭИОС Консерватории к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов Консерватории и сети «Интернет»;

– организации и поддержки образовательного процесса по реализуемым образовательным программам;

– обеспечения индивидуализации образовательного процесса обучающегося;

– повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности Консерватории.

4.2. В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования ЭИОС Консерватории обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах Консерватории;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы обучающихся в Консерватории;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством корпоративной электронной образовательной среды Консерватории и/или сети Интернет.



4.3. Возможность доступа к ЭБС и ЭИОС Консерватории обеспечена из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Консерватории, так и вне её.

4.4. Функционирование ЭИОС Консерватории обеспечивается сотрудниками Отдела информационных технологий МаГК посредством соответствующих средств информационно-коммуникационных технологий.

4.5. Функционирование ЭИОС Консерватории обеспечивается квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;
- преподаватели: наличие удостоверения о повышении квалификации в области ИКТ;
- сотрудники: наличие удостоверения о повышении квалификации в области ИКТ.

4.6. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями отделов: лицензирования, аккредитации и качества образования; информационных технологий; деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений Консерватории.

4.7. Для реализации своих функций сотрудники подразделений, обеспечивающие функционирование ЭИОС, должны:

- знать основные нормативные документы, регламентирующие функционирование ЭИОС;
- иметь отчетливое представление о структуре документации СМК МаГК и знать содержание документов, необходимых для выполнения своих обязанностей в СМК МаГК;
- знать и поддерживать Политику руководства МаГК в области качества, стратегию развития Консерватории;
- иметь представление о структуре управления Консерваторией;
- знать основные принципы менеджмента качества и процессного подхода к управлению организацией;
- знать современные подходы к решению проблем в области качества, быть готовым их адаптировать и применять при разработке, внедрении, обеспечении, функционировании, подготовке к сертификации и постоянном улучшении СМК Консерватории;
- своевременно и качественно выполнять задачи и функции, определенные данным Положением.

## **5. Структура ЭИОС Консерватории**

5.1. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт Консерватории [www.magkmusic.com](http://www.magkmusic.com);
- корпоративный (образовательный) портал Консерватории [portal.magkmusic.com](http://portal.magkmusic.com);
- материалы, размещаемые в аккаунтах Консерватории в социальных сетях и на официальном канале Консерватории на видеохостинге Youtube;
- автоматизированная информационная система «Единое информационное пространство в сфере культуры».

5.2. Электронные образовательные ресурсы:

- электронные каталоги библиотеки Консерватории, включая АИБС МАРК-SQL;
- ресурсы подписных баз данных свободного доступа;



— ресурсы подписных электронно-библиотечных систем (ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань»);

— база электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин, включая базу фондов оценочных средств, разработанных профессорско-преподавательским составом Консерватории;

5.3. Программные комплексы и телекоммуникационные технологии:

— автоматизированная информационная система Отдела кадров;

— 1С:Университет;

— система автоматической проверки текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников «РУКОНТЕКСТ»;

— корпоративный образовательный портал для студентов и преподавателей;

— корпоративная электронная почта;

— корпоративная сеть Консерватории;

— пакет облачных корпоративных сервисов Google для образовательных организаций (Google Apps For Education).

## **6. Описание и функциональное назначение некоторых составных частей ЭИОС**

6.1. Электронные информационные ресурсы Консерватории позволяют выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости деятельности образовательной организации. Единым информационным пространством, содержащим ссылки на все другие электронные информационно-образовательные ресурсы Магнитогорской консерватории, является Сайт. На Сайте размещаются сведения об образовательной организации (согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582); документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса; информация о научной, издательской, международной деятельности Консерватории; проводимые мероприятия, конкурсы фестивали и конференции; информация приёмной комиссии; новости и объявления.


6.2. Система «Корпоративный (образовательный) портал МаГК» предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Портал позволяет обеспечить качественное информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие педагогов и обучающихся. Каждый пользователь Портала имеет свой личный кабинет, посредством которого осуществляется доступ к портфолио, успеваемости, учебным планам, результатам обучения. Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к системе «Корпоративный (образовательный) портал МаГК».

6.3. Аккаунты Консерватории в социальных сетях и видеохостингах служат для дублирования новостей, информации о конкурсных, научных, концертных мероприятиях.

6.4. Посредством системы АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» события Консерватории освещаются некоторых в федеральных СМИ (сайт Министерства культуры РФ, Яндекс афиша и др.).

6.5. Программа «1С:Университет ПРОФ» по своему функционалу охватывает весь документооборот учебной деятельности от приемной кампании до выдачи документов об образовании и позволяет всем пользователям получать актуальную и достоверную информацию о процессе обучения студентов, создавать произвольные отчеты в реальном времени, обеспечивает высокую степень актуальности и достоверности данных в таких структурных подразделениях как: учебный отдел, деканат, и пр.



	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</i></p>	<p>Лист 6 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	---

6.6. Сервисы Google Apps For Education – комплект серверных решений, обеспечивающий эффективное взаимодействие участников образовательного процесса. В него входят корпоративная электронная почта Gmail, обмен мгновенными сообщениями и голосовая связь Google Talk, офисные приложения Google (документы, таблицы, формы, презентации и др.), а также сервис Google Класс, который может использоваться в качестве электронного сопровождения учебной дисциплины. Все сервисы доступны во внутренней корпоративной сети Консерватории.

6.7. Корпоративная электронная почта Консерватории используется для обмена в рамках консерватории (внутренняя электронная почта) и общедоступных сетей (внешняя электронная почта) служебной информацией в виде электронных сообщений и документов в электронном виде.

## **7. Требования к обеспечению функционирования ЭИОС Консерватории**

Выполнение сотрудниками отдела информационных технологий Консерватории следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований обеспечивает надежное, безотказное и производительное функционирование электронной информационно-образовательной среды:

- корпоративная локальная сеть Консерватории обеспечивает главное условие для функционирования ЭИОС;
- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Консерватории;
- все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование имеет аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- для всех обучающихся и сотрудников обеспечен из локальной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 4 Мбит/с) выход в сеть Интернет;
- для всех обучающихся и сотрудников обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет.

## **8. Пользователи электронной информационно-образовательной среды**

8.1. К пользователям ЭИОС относятся абитуриенты, обучающиеся, аспиранты, преподаватели и сотрудники МаГК.

8.2. Доступ к ресурсам, размещенным в сети Интранет возможен только зарегистрированным пользователям. Доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.3. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи.

8.4. Неавторизованные пользователи имеют доступ к главной странице, где представлена общая информация о ресурсе и возможность перехода на страницу с формой регистрации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам, определенным соответствующей им ролью.



## **9. Организация и порядок выполнения деятельности**

9.1. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности: технические ограничения на парольную защиту – не менее 8 символов; обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации; ознакомление обучающихся с правилами допуска обучающихся к работе в ЭИОС МаГК и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы; подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

9.2. Выдачу паролей обучающимся осуществляют сотрудники деканатов.

9.3. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора информационных систем.

9.4. В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, ответственный сотрудник отдела кадровой работы и делопроизводства (с уведомлением руководителя подразделения) в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом уполномоченному сотруднику информационного отдела.

## **10. Программно-аппаратная база**

Системы защищены от вмешательства и попыток взлома внутренними системами авторизации доступа и ведением журналов обращения к системе. Всем Программно-аппаратная база представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (10 серверов, более 90 станций конечных пользователей, размещенных в 2 корпусах МаГК, а также рабочие станции конечных пользователей дома, линии передачи данных) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.


## **11. Права, обязанности и ответственность**

11.1. Обучающиеся и сотрудники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

11.2. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

11.3. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других учащихся (сотрудников), в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и/или сотрудников.

11.4. За нарушение настоящего Положения обучающиеся и сотрудники привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

	<p>Министерство культуры Челябинской области  ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки»  <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i>  ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория  (академия) имени М.И. Глинки»  СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</p>	<p>Лист 8  Всего листов 11  Версия 01</p>
---	--	---

СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16 Система менеджмента качества. Положение об электронной информационно-образовательной среде ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» разработали:

Проректор по творческой  
и международной деятельности



А.Г. Дыльков

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и качества образования




О.А. Удотова

Начальник отдела информационных  
технологий

К.Ю. Грищенко



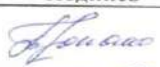




	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» Положение об электронной информационно-образовательной среде ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16</p>	<p>Лист 10 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	---	--

**Лист согласования**

СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16

Положение об электронной информационно-образовательной среде  
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)  
имени М.И. Глинки»

Должность	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Проректор по учебной работе		Т.Ю. Цокало	30.08.2016
Юрисконсульт		Р.А. Сайфуллин	30.08.2016

	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</p>	<p>Лист 11 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	--

**Лист ознакомления**

СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16

Положение об электронной информационно-образовательной среде  
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)  
имени М.И. Глинки»

С настоящим Положением можно ознакомиться на официальном сайте ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» и корпоративном (образовательном) портале МаГК.